



Disney
Worldwide Services, Inc.

Cher fournisseur de Disney Worldwide Services,

En tant que fournisseur de **Disney Worldwide Services, Inc. et de ses sociétés affiliées et filiales (collectivement, DWS)**, nous vous estimons et vous remercions. Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous sommes en phase de transformation de notre processus de sourcing et d'achat avec une nouvelle solution **Source to Pay** fournie par **Coupa Software**.

Les changements dans la façon dont vous interagissez avec DWS pour les bons de commande (PO) incluront :

- Un nouveau système de numérotation des bons de commande commençant par un « 7 » et comprenant 10 chiffres.
- Une nouvelle adresse électronique (do_not_reply@disney.coupahost.com) à partir de laquelle les bons de commande seront envoyés.

Si vous recevez des demandes de Disney qui utilisent des bons de commande de l'ancien système commençant par « 45 » ou « 30 » et comportant dix chiffres, veuillez utiliser les méthodes actuelles de soumission des factures car toutes les demandes n'utiliseront pas le nouveau processus de bon de commande Coupa.

Pendant la période de transition, vous pourriez avoir une combinaison de bons de commande commençant par « 70 », « 30 » et « 45 » jusqu'à ce que tous vos bons de commande soient gérés par le système Coupa.

Quand la transition vers Coupa aura-t-elle lieu ?

Ces changements seront mis en œuvre progressivement dans chacune des régions et chacun des pays dans lesquels nous exerçons nos activités. Vous recevez cet e-mail car les entités juridiques de DWS avec lesquelles vous effectuez des transactions seront mises en ligne à partir du **2 juin 2024**. **Il s'agit notamment de nos entités juridiques en France**. Pour obtenir la liste complète des entités juridiques de Disney qui passent à Coupa et leur date de transition cliquer [ici](#).

Ce que vous devez faire AUJOURD'HUI

Pour vous préparer à ce changement, nous vous invitons à accéder au portail de gestion des fournisseurs de Disney [Disney Supplier Management Portal \(DSMP\)](#). Le DSMP, alimenté par APEX Analytix, contient des informations sur les contacts, les opérations bancaires et toutes autres informations pertinentes sur votre entreprise.

Le portail DSMP comporte deux sections clés qu'il est nécessaire de revoir avant notre transition :

1. Le **nom et l'adresse e-mail du contact principal**
2. L'**adresse e-mail de transmission du bon de commande (PO)** (les transmissions par fax ne seront plus prises en charge).

Les invitations de Coupa et les bons de commande (PO) ne pourront être envoyés si ces éléments ne sont pas corrects.

Si ces deux éléments clés ne sont pas exacts, vous devrez mettre à jour ces informations et soumettre les changements dans le portail DSMP dès que possible. Lorsque vous effectuez des modifications dans le portail DSMP, veuillez à cliquer sur le bouton « *Soumettre* » de la page « *Examiner et soumettre* » afin de transmettre les informations à l'administrateur du portail DSMP pour approbation. Si aucune modification n'est apportée à votre dossier, aucune action n'est requise.

Portail des fournisseurs Coupa

Un autre avantage de la transition vers Coupa est la possibilité offerte aux fournisseurs d'utiliser également le portail des fournisseurs de Coupa (CSP). Visitez notre site [Coupa Help Site](#) pour en savoir plus sur notre solution Coupa et les fonctionnalités du CSP.

Que se passe-t-il ensuite ?

Vous recevrez des courriels importants de Coupa en votre nom avec plus d'informations sur ce changement à venir et pour vous aider à créer votre compte sur le CSP. Ces courriels ne sont pas des courriels de spam/phishing. Veuillez ajouter ces adresses électroniques à votre filtre anti-spam en tant qu'expéditeurs approuvés : donotreply@supplier.coupa.com, do_not_reply@supplier.coupahost.com et noreply@apexanalytix.com.

Dans la version Disney Worldwide Services de ce CSP, s'il est nécessaire de mettre à jour le dossier de votre entreprise, continuez à le faire dans le portail de gestion des fournisseurs de Disney [Disney Supplier Management Portal \(DSMP\)](#). Le portail DSMP continue d'héberger les coordonnées, les informations bancaires et autres informations pertinentes sur votre entreprise.

Par ailleurs, Coupa contactera directement - par téléphone et/ou par e-mail - certains de nos fournisseurs afin de les aider à s'enregistrer sur le portail des fournisseurs de Coupa (CSP). L'enregistrement des fournisseurs dans le CSP est essentiel à notre processus et c'est sur ce portail que les fournisseurs gèreront tous les bons de commande, créeront des factures et communiqueront directement avec les acheteurs de Disney. Tous les fournisseurs sont invités à assister à un webinaire [Coupa Webinar](#) ou regarder une vidéo pour obtenir plus d'informations sur la façon de s'enregistrer et d'utiliser le CSP. Il n'est pas nécessaire pour les fournisseurs d'attendre d'être contactés pour s'enregistrer dans Coupa. Dès réception du premier bon de

commande de Coupa, cliquez sur « *Créer une facture* » et suivez les instructions pour s'inscrire.

Vous avez besoin d'aide ?

Nous vous invitons à consulter la page web the [Disney Coupa Transition Information](#) pour toute assistance nécessaire pour accéder au DSMP, mettre à jour le dossier de votre entreprise ou pour obtenir davantage d'informations sur notre transition vers Coupa.

Nous vous remercions de votre attention,

Disney Worldwide Services, Inc.