



# Disney Worldwide Services, Inc.

## Уважаеми доставчик на Disney Worldwide Services,

Като ценен доставчик на дружеството **Disney Worldwide Services, Inc. и неговите филиали и дъщерни дружества (наричани заедно „DWS“)**, ние високо Ви ценим и Ви благодарим. Имаме удоволствието да обявим, че трансформираме нашия процес на снабдяване и доставка с ново решение **Source to Pay**, предоставено от **Coupa Software**.

Промените в начина, по който взаимодействате с DWS за поръчки за покупка (ПП), ще включват:

- нова система за номериране на поръчки за покупки, започващи със „7“ и състоящи се от 10 цифри;
- нов адрес на електронна поща (do\_not\_reply@disney.coupahost.com), от който ще се изпращат поръчките за покупка.

Ако получавате заявки от Disney, които използват поръчки за покупка от наследена система, които започват с „45“ или „30“ и са с дължина десет цифри, моля, използвайте текущите методи за подаване на фактури, тъй като не всички заявки ще използват новата процедура за поръчки за покупка Coupa. По време на преходния период потенциално бихте могли да ползвате комбинация от поръчки за покупка, които започват със „70“, „30“ и „45“, докато всичките Ви поръчки за покупка не преминат към Coupa.

## Кога е преходът към Coupa

Тези промени ще стартират поетапно през следващата година за всеки от нашите региони/държави, в които работим. Получавате това съобщение, тъй като юридическите лица на DWS, с които извършвате транзакции, ще бъдат активни от **02 юни 2024 г. Те ще включват юридическите ни лица в България**. За пълен списък на юридическите лица на Disney, които преминават към Coupa, и датите на съответното преминаване, щракнете [ТУК](#).

## Какво трябва да направите ДНЕС

За да се подготвите за тази промяна, влезте в **Портала за управление на доставчиците на Disney (DSMP)** [[Disney Supplier Management Portal](#)]. DSMP, поддържан от APEX Analytix, съдържа информация за контакт, банкови данни и друга уместна информация за Вашето дружество.

Преди прехода има два ключови раздела в DSMP, които трябва да се прегледат:

1. **Име адрес на ел. поща на основното лице за контакт**

2. **Адрес на ел. поща за изпращане на поръчки за покупка** - (изпращането по факс вече не се поддържа)

**Поканите и поръчките за покупка няма да бъдат изпратени чрез Coupa, ако тези данни не са правилни.**

Ако тези два ключови елемента не са точни, ще трябва да актуализирате тази информация и да въведете промените в DSMP възможно най-скоро. Когато правите промени в DSMP, уверете се, че сте щракнали върху бутона „Изпращане“ на страница „Преглед и изпращане“, за да изпратите информацията обратно на администратора на DSMP за одобрение. Ако във записа Ви няма промени, не е необходимо каквото и да е действие.

### **Портал за доставчици на Coupa**

Друго предимство на прехода към Coupa е че доставчиците могат също да използват **Портала за доставчици на Coupa (CSP)**. Посетете [Сайта за помощ на Coupa \[Coupa Help Site\]](#), за да научите повече за решението ни Coupa и функциите на CSP.

### **Какво следва**

Ще получите важни съобщения по електронна поща от Coupa от наше име с повече информация за тази предстояща промяна, за да Ви помогнем да създадете препоръчан акаунт в CSP. Тези съобщения не представляват спам/фишинг. Моля, добавете donotreply@supplier.coupa.com, do\_not\_reply@supplier.coupa.com и poreply@aprexanalytix.com към Вашия спам филтър като одобрени податели.

Ако има нужда да актуализирате профила на Вашето дружество във версията на CSP в DWS, можете да направите актуализацията в **Портала за управление на доставчиците на Disney (DSMP) [Disney Supplier Management Portal]**. DSMP ще продължи да поддържа информация за контакт, банкови данни и друга уместна информация за Вашето дружество.

Освен това Coupa ще се свърже директно чрез телефонно обаждане и/или по електронна поща с някои от нашите доставчици, за да им помогне да се регистрират в Портала за доставчици на Coupa (CSP). Регистрирането на доставчици в CSP е от съществено значение за нашия процес и е мястото, където доставчиците ще управляват всички поръчки за покупка, ще създават фактури и ще комуникират директно с купувачите на Disney. Всички доставчици могат да посетят [Уебинар на Coupa](#) или да гледат запис, за да получат повече информация как да се регистрират и използват CSP. Не е необходимо доставчиците да чакат да се свържат с тях, за да се регистрират в Coupa. Когато получите първата поръчка за покупка от Coupa, щракнете върху „Създаване на фактура“ и следвайте указанията, за да се регистрирате.

### **Ако се нуждаете от помощ**

Моля, направете справка с Интернет страницата Информация за прехода на Disney към Coupa [[Disney Coupa Transition Information](#)], ако имате нужда от помощ за достъп до DSMP, актуализиране на профила на дружеството Ви или за да получите повече информация за прехода ни към Coupa.

Благодарим Ви.  
Disney Worldwide Services, Inc.