



Disney
Worldwide Services, Inc.

Como proveedor de **Disney Worldwide Services, Inc. y sus afiliados y subsidiarias (colectivamente, DWS)**, lo valoramos y le estamos agradecidos. Nos complace anunciar que estamos transformando nuestro proceso de abastecimiento y adquisiciones con una nueva solución **Source to Pay** proporcionada por **Coupa Software**.

Los cambios en la forma en que interactúa con DWS para órdenes de compra (PO) incluirán:

- Un nuevo sistema de numeración de órdenes de compra que comienzan con un “7” y constan de 10 dígitos.
- Una nueva dirección de correo electrónico (do_not_reply@disney.coupa.com) desde la cual se enviarán las Órdenes de Compra

Si recibe solicitudes de Disney que utilizan Órdenes de Compra del sistema heredado que comienzan con “45” o “30” y tienen diez dígitos, utilice los métodos de envío de facturas actuales, ya que no todas las solicitudes utilizarán el nuevo proceso de Orden de Compra Coupa. Durante el período de transición, podría tener una combinación de órdenes de compra que comiencen con “70”, “30” y “45” hasta que todas sus órdenes de compra hayan hecho la transición a Coupa.

Cuándo es la transición a Coupa

Estos cambios se lanzarán en fases para cada una de nuestras regiones/países en los que hacemos negocios. Está recibiendo este correo electrónico porque las entidades legales de DWS con las que está realizando transacciones comenzarán a funcionar a partir del **2 de junio de 2024. Estas incluirán nuestras entidades legales en Argentina, Bulgaria y Francia**. Para obtener una lista completa de las entidades legales de Disney que están en transición a Coupa y sus fechas de transición, haga clic [aquí](#).

Lo que necesitas hacer HOY

Para prepararse para este cambio, acceda al [Disney Supplier Management Portal \(DSMP\)](#). El DSMP, impulsado por APEX Analytix, alberga información bancaria, de contacto y otra información pertinente sobre su empresa.

Hay dos secciones clave en el DSMP que debemos revisar antes de nuestra transición:

1. El **nombre y correo electrónico del contacto principal**
2. La **dirección de correo electrónico de entrega de PO** – (las transmisiones por FAX ya no serán compatibles)

No se enviarán Invitaciones Coupa ni Órdenes de Compra si éstas no son correctas.

Si estos dos elementos clave no son exactos, deberá actualizar esta información y enviar los cambios dentro del DSMP lo antes posible. Al realizar cambios en el DSMP, asegúrese de hacer clic en el botón "Enviar" en la página Revisar y enviar para transmitir la información al administrador de DSMP para su aprobación. Si no hay cambios en su registro, no se requiere ninguna acción.

Coupa Supplier Portal

Otra ventaja de la transición a Coupa es que los proveedores también pueden utilizar el Portal de Proveedores de Coupa (CSP). Visite [Coupa Help Site](#) para obtener más información sobre nuestra solución Coupa y las funciones de CSP.

Que sigue?

Recibirá correos electrónicos importantes de Coupa en nuestro nombre con más información sobre este próximo cambio y para ayudarlo a crear su cuenta recomendada para el CSP. Estos correos electrónicos no son correos electrónicos de spam/phishing. Agregue estas direcciones de correo electrónico a su filtro de spam como remitentes aprobados:

donotreply@supplier.coupa.com, do_not_reply@supplier.coupa.com, y
noreply@apexanalytix.com.

En la versión DWS de CSP, si es necesario realizar actualizaciones en el registro de su empresa, continúe realizando las actualizaciones en el [Disney Supplier Management Portal \(DSMP\)](#). The DSMP continues to house contact, banking, and other pertinent information about your company.

Además, Coupa se comunicará directamente, mediante llamada telefónica y/o correo electrónico, con algunos de nuestros proveedores en un esfuerzo por ayudarlos a registrarse en el Portal de proveedores de Coupa (CSP). Registrar proveedores en el CSP es esencial para nuestro proceso y es donde los proveedores gestionarán todas las órdenes de compra, crearán facturas y se comunicarán directamente con los compradores de Disney. Todos los Proveedores pueden asistir a una [Coupa Webinar](#) o mirar una grabación para obtener más información sobre cómo registrarse y utilizar el CSP. Los proveedores no necesitan esperar a que los contactemos para registrarse en Coupa. Cuando reciba la primera orden de compra de Coupa, haga clic en "Crear factura" y siga las instrucciones para registrarse.

Ayuda?

Por favor ingrese a [Disney Coupa Transition Information](#) si necesita ayuda para acceder a DSMP, actualizar el registro de su empresa u obtener más información sobre nuestra transición a Coupa.

Gracias,

Disney Worldwide Services, Inc.